

しずけ温泉女将だより 2018.6 No.22

生誕三百年 **木喰展** ~故郷に還る、微笑み~

2018年は、木喰上人生誕三百年。それを記念し、7/14(土)~10/21(日)まで、身延町なかとみ現代工芸美術館にて「木喰展」が開催されます。

...ということで、女将会では木喰上人生誕の地、『**文火田**』へ、勉強会として行ってきました！木喰上人の足跡を知るべく、「**木喰の里微笑館**」・「**四国堂**」にて、貴重な資料を見学し、お話を伺うこともできました。



また、周辺には「**千匹絵馬**」が奉納される「**方外院**」もあり、山梨の歴史に触れる体験づくしの勉強会になりました!! 下部温泉から向かうには、ツマ山奥への道のりとなりますが、是非この機会に足をのばしてご覧いただけたら...と思います😊

女将会では、こんな勉強会もしています!

わかりやすい商品ポップを作る講習会や、ブログのセミナーなど、方外館の発展のために、これからもどんどん勉強していきます!

ゆるキャン△ってご存知?!

山梨の美しい自然が舞台となり、今人気のアニメ・漫画「ゆるキャン△」。主人公たちが通う高校のモデルとなった旧下部中学校周辺をはじめ、身延町内の様々なスポットが登場しています!「**本物そっくり!**」を体感すべく、全国の各地からファンが訪れており、これからもまだまだブームが盛り上がっていきそうです!!



ゆるキャン△の世界を体感しに来てネ!!

ホテル飛んでるじゃん!!

一色ホテルまつりが6/2(土)に開催されるのを皮切りに、ホテルのシーズンが到来します!! 駐車場の料金情報や飛翔情報など、身延町商工会のホームページでご覧になれます。お出かけ前にチェックしてみは?!

「ちょっと！お客様！困ります〜」

去年の1月2日ご予約のお客さんがお見えにならず、独り暮らしの方のため倒れていないか、途中で事故に合っていないか、心配で何度か電話をかけてみましたが出られません。

1年後の今年1月2日「去年は悪かったね〜」と突然の訪問！泊まりたい様でしたが、満室でお断りすることに…

無断キャンセル(心配です!) 予約無しでの来館は困りますね。

喜久屋 渡辺智子

最近特に禁煙ルームを希望されるお客様が増えています。

完全禁煙ルームを増やし対応していますが、そのお部屋で喫煙されるお客様がいて、たばこの匂いがなかなか取れず困っています。

「ちょっと！お客様、困ります。たばこは必ず喫煙室でお願いします。」

下部ホテル 向井資子

困ったお客様というか、お客様たちからなのですが、岩風呂(温泉)の中で、ワントーン以上高めの声で、しかもマシンガントークで、入浴している間中、1時間でも2時間でも、ずーっとしゃべり続けているお客様が居て(汗)なんとかお断りしたくて、直接予約を断っても、ネット予約で、また来られてしまうんです。どうしたら良いのか…トホ

源泉館 依田由有子

以前、宴会で悪酔いして廊下を10メートル程嘔吐し、玄関の娘のバンプスに小水してしまったお客様がいました。全てお酒が原因です。

あっ！好みのコンパニオンをお持ち帰りして姿を消した方もいます。本当に困りますね！

さのや 佐野ちづる

靴を履き間違えて帰ってしまうお客さんがいた時には困りましたー 😞

こちらもどうしていいか分からず、焦りましたね…。

そういえば前に、うちの人間が、お客様の靴と履き間違えて出かけていた、という珍事件もありました 😞

橋本屋 石部夏穂

お食事の時に、「ご飯お代わりありますので言ってください！」と言って一人で10人分一升食べて、これ以上炊いてなくて困ったことがありました。

大黒屋 石部貴代

ちょっと困ったお客様!!

禁煙室なのに、喫煙して、灰や吸殻をお茶ひつの中に入れて帰るお客様!!

直前になって 人数の変更や夕食のプランを 変えるお客様!! 遅くなる時はちょっと連絡していただきたいお客様!! そう思うのは、私だけではないですよ!!

梅ぞ乃 遠藤史保美

ご予約頂いていない大人8名様が突然来られ、「確かに予約したっ!!」と言い張り、何度説明してもロビーに座ったまま動かなくなってしまいました(汗)。繁忙期でしたが何とか支度し、その後夕食もごきげんで召し上がられ…。しばらくして他館からお客様にご到着が遅いので電話が入ったそうで、やはりうちでは予約を受けていないことが分かりました。翌朝、キャンセル料を全額お支払いに行かれました…。

ホテル守田 依田夏奈